**АНКЕТА**

**ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ**

**Чрез попълването на настоящата анкета ще ни позволите на получим обратна връзка и информация за удовлетвореността Ви от предоставяните от Община Дряново електронни административни услуги и осъщественото административно обслужване**.

Целта на проучването е подобряване на електронните административни услуги на Община Дряново и осъществяваното административно обслужване.

**Текуща анкета: „Вашето мнение за нашата работа през 2024 г.”**

**1. Вие сте потребител на електронните административни услуги на Община Дряново в качеството си на:**

Физическо лице

Юридическо лице

**2. Административната услуга, която заявихте чрез Портала за електронни услуги на Община Дряново е свързана с:**

[Издаване на удостоверение за настоящ адрес при вече регистриран настоящ адрес](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvDvustranni','Select$0'))

[Издаване на удостоверение за сключен граждански брак - дубликат](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvDvustranni','Select$1'))

[Издаване на удостоверение за семейно положение, съпруг/а и деца](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvDvustranni','Select$2'))

[Издаване на удостоверение за раждане - дубликат](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvDvustranni','Select$3'))

[Издаване на удостоверение за постоянен адрес при вече регистриран постоянен адрес](javascript:__doPostBack('ctl00$ContentPlaceHolder1$gvDvustranni','Select$4'))

**3. Кои са основните източници, от които се информирахте за дейността на Община Дряново и необходимата Ви административна услуга**?

Интернет страницата на Община Дряново

Център за административно обслужване

**4. Лесно ли открихте на интернет страницата на Община Дряново необходимата Ви информация?**

Да

Не

**5. Съдържащата се на интернет страницата на Община Дряново информация за необходимата Ви административна услуга ясна, лесно разбираема и пълна ли е?**

Да

Не

**6. В каква степен сте удовлетворен/а от предоставената от Община Дряново информация на интернет страницата на институцията?**

Много доволен

Доволен

Недоволен

Много недоволен

**7. Колко време отне електронното заявяване на необходимата Ви административна услуга?**

По-малко от 10 минути

Между 10 и 30 минути

Между 30 минути и 1 час

Повече от един час

**8. При електронното заявяване на необходимата Ви административна услуга беше ли Ви необходима повторна консултация със служител на Центъра за административно обслужване на Община Дряново?**

Да

Не

**9. В каква степен сте удовлетворен/а от компетентността и отзивчивостта на служителите от Центъра за административно обслужване при осъществения контакт с тях?**

Много доволен

Доволен

Недоволен

Много недоволен

**10. Как заплатихте дължимата държавна такса/цена за заявената от Вас услуга?**

Чрез виртуалния ПОС терминал в Портала за електронни услуги на Община Дряново

По банков път

На място в Община Дряново чрез ПОС терминал

На място в брой

**11. Получихте ли резултата от заявената от Вас услуга в обявения/установения законов срок?**

Да

Не

**12. Каква е общата Ви оценка за организацията на административното обслужване в Община Дряново по електронен път?**

Отлична

Много добра

Добра

Задоволителна

Неприемлива

**13. Кой аспект от електронните услуги на Община Дряново смятате, че се нуждае от подобрение?**

Структура на информацията на интернет страницата на Община Дряново

Съдържание на информацията на интернет страницата на Община Дряново

Формулярът за заявяване на услугата

Процесът по заявяване на услугата

**14. Имате ли конкретни препоръки към съдържанието и структурата на интернет страницата на Община Дряново?**

**……………………………………….**

**15. Имате ли конкретни препоръки по заявяването и предоставянето на електронните услуги на Община Дряново?**

**………………………………………………………………**